Servicio de Retransmisión de IP

Información de la FCC para el Consumidor

Antecedentes

El servicio de retransmisión de telecomunicaciones (TRS, por sus siglas en inglés) permite que las personas con discapacidad auditiva o del habla usen el sistema telefónico vía un teléfono de texto (TTY, por sus siglas en inglés) u otro dispositivo. Ahora los usuarios del TRS están a sólo un "clic" de una nueva opción de TRS. Todo lo que necesitan es una conexión de Internet y pueden usar el servicio de retransmisión de Protocolo de Internet (IP, por sus siglas en inglés).

Cómo Funciona el Servicio de Retransmisión de IP

La retransmisión de IP permite la comunicación de las personas con dificultad para escuchar o hablar con cualquier persona en el mundo a través de una conexión de Internet. Se accede a la retransmisión de IP con una computadora y el Internet, en vez de un TTY y un teléfono. Así las personas que usan la retransmisión de IP no necesitan invertir en un TTY; simplemente usan la computadora para comunicarse. Al hablar a través del servicio de retransmisión de IP, las personas sordas, o con dificultad para oír, o hablar pueden participar en una llamada en conferencia o entrar en línea mientras sostienen una conversación.

A diferencia del TRS tradicional, donde el usuario del TTY se comunica con un centro de TRS mediante las líneas telefónicas, y el asistente de comunicaciones (CA, por sus siglas en inglés) en el centro de TRS llama a la parte receptora vía el teléfono de voz, la primera parte de una llamada de retransmisión de IP va de la computadora u otro dispositivo habilitado para la Web del que llama, al centro de retransmisión de IP vía Internet. Normalmente se accede al centro de retransmisión de IP vía una página Web.

Cómo Funciona el Servicio de Retransmisión de IP (cont.)

La segunda parte de la llamada, al igual que con el TRS tradicional, va del CA a la parte receptora por el teléfono de voz a través de una red telefónica pública conmutada. El CA puede también aceptar las llamadas de retransmisión de IP de personas que cuando hablan es difícil entenderles y repite las llamadas en una forma fácil de entender para la persona que llama.

No hay cargos adicionales para los consumidores por el servicio de retransmisión de IP, más allá del uso de la computadora u otro aparato habilitado para la Web y una conexión de Internet. Todos los costos de los proveedores del servicio de retransmisión de IP se recuperan del Fondo TRS interestatal.

Beneficios del Servicio de Retransmisión de IP

La retransmisión de IP ofrece varios beneficios a los consumidores:

- **Disponibilidad** – La retransmisión de IP está disponible para cualquier persona que tenga acceso a Internet mediante una computadora, un asistente personal digital (PDA, por sus siglas en inglés), teléfono u otro dispositivo con capacidad para la Web.

(Sigue)

Beneficios del Servicio de Retransmisión de IP (cont.)

- **Conveniencia** – Los consumidores no necesitan ir a un TTY separado o salir del Internet para usar la línea telefónica TTY. La retransmisión de IP permite a los consumidores hacer llamadas de retransmisión aún sin tener un TTY a la mano. Además, los consumidores con frecuencia dicen que es más fácil usar un monitor y el teclado que el TTY. La retransmisión de IP permite teclear más rápido y que los usuarios vean mucho más de la conversación en sus monitores de lo que pueden ver con una pantalla de cristal líquido (LCD, por sus siglas en inglés) del TTY. La retransmisión de IP también permite que los usuarios impriman y guarden sus conversaciones.
- **Llamadas múltiples** – Los usuarios del servicio de retransmisión de IP pueden hacer simultáneamente llamadas múltiples, llamadas en conferencia, o navegar el Internet mientras hacen una llamada.
- **Calidad** – La calidad de transmisión puede ser más rápida vía la retransmisión de IP que vía un TTY.

Beneficios del Servicio de Retransmisión de IP (cont.)

- **Multiproveedores** – Al igual que los usuarios de la mayoría de otros servicios de telecomunicaciones, los usuarios del servicio de retransmisión de IP pueden seleccionar entre muchos proveedores sin limitarse sólo a sus proveedores estatales seleccionados. Los proveedores de este servicio se seleccionan más por la garantía de calidad y características del servicio que por los costos únicamente. Los proveedores compiten por los consumidores.

A Dónde Acudir para Obtener Información y Ayuda Adicional

Para información sobre otros asuntos del servicio de retransmisión de IP, puede visitar el sitio Web de la Oficina de Asuntos Gubernamentales y del Consumidor de la FCC en **www.fcc.gov/cgb/dro/welcomeSpanish.html**.

###

*Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a **FCC504@fcc.gov**.*

*Haga clic en **http://www.fcc.gov/cgb/contacts/** para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.*

Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

11/28/05* - cpb